



DICHIARAZIONE SUI PRINCIPI E SULL'IMPARZIALITA' DELLA CERTIFICAZIONE

Sommario

1. Principi della Certificazione
 - 1.1. Imparzialità
 - 1.2. Trasparenza
 - 1.3. Responsabilità
 - 1.4. Competenza
 - 1.5. Riservatezza
 - 1.6. Rapida ed efficace risposta ai reclami
 - 1.7. Approccio basato sul rischio

 2. Gestione dell'Imparzialità
 - 2.1. Pubblicizzazione Attività
 - 2.2. Attività Vietate
 - 2.3. Conflitto di Interessi
 - 2.4. Politica degli sconti
 - 2.5. Percezione delle parti interessate
-

1 PRINCIPI DELLA CERTIFICAZIONE

1.1 IMPARZIALITÀ

Per CERTISO S.r.l. è necessario essere imparziale ed essere percepito come tale nell'ambito di quanto previsto da PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. nella propria Politica per le attività di certificazione in Italia.

È essenziale, per ottenere e mantenere fiducia, che le proposte di CERTISO S.r.l. a PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. in merito alle decisioni siano basate sulle evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ottenute, e che non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

Tra le minacce all'imparzialità rientrano le seguenti:

- Minacce derivanti da interessi propri: minacce che provengono da una persona o organismo che agisce nel suo proprio interesse. Una preoccupazione legata alla certificazione, quale minaccia all'imparzialità, è costituita dall'interesse proprio di natura finanziaria;
- Minacce derivanti da auto-valutazione: minacce che provengono da una persona o organismo che riesamina il proprio lavoro. Effettuare audit di sistemi di gestione di un cliente, al quale CERTISO S.r.l. ha fornito prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione, viene considerata una minaccia di auto-valutazione;
- Minacce derivanti da familiarità (o da fiducia): minacce che provengono da una persona o organismo che ha troppa familiarità o fa troppo affidamento, su un'altra persona invece di cercare l'evidenza dell'audit;
- Minacce derivanti da intimidazioni: minacce che provengono da una persona o da un organismo che ha la percezione di essere oggetto di coercizione, aperta o nascosta, come la minaccia di essere sostituito o denunciato ad un superiore.



DICHIARAZIONE SUI PRINCIPI E SULL'IMPARZIALITA' DELLA CERTIFICAZIONE

CERTISO S.r.l. assicura che il proprio comportamento sia imparziale tramite:

- accesso alla certificazione da parte dei richiedenti ⁽¹⁾ senza limitazione o pregiudizio alcuno (fatta esclusione delle Organizzazioni che hanno in corso procedimenti giudiziari per responsabilità da prodotto o che non si trovano nel libero esercizio dei propri diritti, ad esempio perché in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo);

⁽¹⁾ Mediante opportune azioni di monitoraggio, verranno rifiutate le richieste di certificazione provenienti da :

- eventuali clienti comuni alle Società di appartenenza dei Soci o facenti parte della proprietà stessa di CERTISO S.r.l.,
- eventuali clienti in cui risulti una partecipazione degli Auditor o dello Staff di CERTISO S.r.l.

al fine di evitare situazioni che possano compromettere l'imparzialità.

- predisposizione di un Tariffario nel quale sono riportati i criteri per la formulazione delle offerte riferite alle Guide IAF applicabili, nonché le modalità di calcolo delle spese, etc;
- puntuale gestione di reclami e ricorsi sotto la supervisione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità di riferimento di PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k.

1.2 TRASPARENZA

PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. assicura accesso pubblico, o divulga nei modi appropriati, appropriate e tempestive informazioni circa i suoi processi di audit e di certificazione, e sullo stato della certificazione (per esempio il rilascio, l'estensione, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione, la riduzione del campo di applicazione o la revoca della certificazione) di tutte le organizzazioni, al fine di accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità della certificazione stessa.

La trasparenza è un principio base per consentire l'accesso, o per divulgare, informazioni appropriate. Per accrescere o mantenere la fiducia nella certificazione, PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. consente l'accesso nei modi appropriati, o divulga, a specifiche parti interessate, ad informazioni non riservate relative alla conclusione di audit particolari (per esempio audit in risposta a reclami).

1.3 RESPONSABILITÀ

L'organizzazione cliente, e non PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l., ha la responsabilità della conformità ai requisiti per la certificazione. PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. ha la responsabilità di valutare evidenze oggettive sufficienti su cui proporre la decisione di certificazione. Sulla base delle conclusioni dell'audit, CERTISO S.r.l. propone al Comitato di Valutazione di PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. la decisione di rilasciare la certificazione, se vi è sufficiente evidenza di conformità, o di non rilasciarla, se non sussiste tale evidenza.

1.4 COMPETENZA

Per rilasciare una certificazione che trasmetta fiducia è necessaria la competenza del personale (dimostrata capacità di applicare conoscenze ed abilità), supportata dal sistema di gestione di CERTISO S.r.l..

CERTISO S.r.l. assicura l'utilizzo di auditor ed esperti tecnici di adeguata professionalità e competenza per lo svolgimento delle attività di certificazione presso i richiedenti/licenziatari.



DICHIARAZIONE SUI PRINCIPI E SULL'IMPARZIALITA' DELLA CERTIFICAZIONE

1.5 RISERVATEZZA

CERTISO S.r.l. mantiene riservata ogni informazione di proprietà del cliente in conformità a quanto previsto dalle proprie procedure di riservatezza.

1.6 RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI

CERTISO S.r.l., di concerto con la propria Casa Madre, esamina ogni reclamo e, qualora si dimostri che questo sia fondato, intraprende qualunque ragionevole sforzo per risolverlo.

Una rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce, infatti, un mezzo importante di protezione non solo per l'Organismo, ma anche per i suoi clienti e per gli altri utilizzatori della certificazione contro errori, omissioni o comportamenti irragionevoli.

1.7 APPROCCIO BASATO SUL RISCHIO

CERTISO S.r.l. prende in considerazione i rischi associati al fatto di proporre a PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. una certificazione competente, coerente e imparziale.

I rischi sono quelli riportati ed analizzati nell'Analisi dei Rischi, aggiornata con una frequenza rispondente alle esigenze dell'Ente ed inviata a PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. Per approvazione.

2 GESTIONE DELL'IMPARZIALITA'

2.1 PUBBLICIZZAZIONE ATTIVITÀ

Le attività di certificazione di PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. non sono pubblicizzate o offerte in collegamento ad attività di un'organizzazione che eroga servizi di consulenza su sistemi di gestione.

CERTISO S.r.l. adotta misure per correggere affermazioni inappropriate da parte di qualsiasi organizzazione di consulenza che dichiara, o sottintenda, che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più rapida o meno costosa, qualora fosse richiesta a PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. stessa. CERTISO S.r.l. non dichiara o sottintende, che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più rapida o meno costosa, qualora fosse impiegata una determinata organizzazione di consulenza.

2.2 ATTIVITÀ VIETATE

PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. non certifica un altro Organismo di certificazione per le sue attività di certificazione di sistemi di gestione.

PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. non offre o fornisce prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione. CERTISO S.r.l. non offre o fornisce servizi di audit interni ai propri clienti certificati. Non vengono forniti specifici consigli, istruzioni o soluzioni in merito a rilievi emersi durante il processo di certificazione.

PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. non certifica il sistema di gestione di un cliente che ha ricevuto prestazioni di consulenza per il sistema di gestione o per gli audit interni, qualora la relazione fra l'organizzazione di consulenza e CERTISO S.r.l. costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità di CERTISO S.r.l. stesso.

PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. non certifica un sistema di gestione, per il quale ha fornito servizi di audit interni, prima di due anni dalla conclusione degli audit stessi.

PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. - CERTISO S.r.l. non affida all'esterno attività di audit ad un'organizzazione di consulenza in materia di sistemi di gestione, poiché questo fatto costituisce una minaccia inaccettabile all'imparzialità.

DICHIARAZIONE SUI PRINCIPI E SULL'IMPARZIALITA' DELLA CERTIFICAZIONE



Nel caso in cui vengano erogati corsi di formazione o attività di docenze, è vietato fornire soluzioni specifiche ma solo informazioni di carattere generale.

2.3 CONFLITTO DI INTERESSI

Per garantire che non vi sia conflitto di interessi, il personale che ha svolto attività di consulenza sul sistema di gestione del cliente in questione, compreso quello che opera a livello direzionale, non viene impiegato da CERTISO S.r.l., in audit o in altre attività di certificazione, nei due anni successivi alla fine della prestazione di consulenza.

Nel caso in cui una relazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità (per esempio, il rischio di un Ispettore che fa parte di una società di consulenza di cui fa parte anche il consulente che ha aiutato l'Azienda da ispezionare) la certificazione non deve essere rilasciata.

CERTISO S.r.l. adotta misure per rispondere a qualsiasi minaccia alla propria imparzialità derivante dalle azioni di altre persone, organismi o organizzazioni.

Tutto il personale di CERTISO S.r.l., sia interno che esterno, o i comitati, che potrebbero avere influenza sulle attività di certificazione, deve agire in modo imparziale e non permette che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità.

2.4 POLITICA DEGLI SCONTI

Lo sconto economico massimo è pari al 30% dell' offerta-contratto valutata in conformità ai tempi di verifica ed è applicabile ad associazioni convenzionate con CERTISO S.r.l., quali ad es. imprenditoriali, di categoria, di istituzioni economiche. Il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità di riferimento di PCC-CERT Sp. z o.o. Sp.k. supervisiona la politica degli sconti.

2.5 PERCEZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

CERTISO S.r.l. monitora il grado di fiducia e credibilità, pubblicamente riconosciuto, nelle certificazioni che deriva da terze parti interessate attraverso:

- il grado di soddisfazione dei propri clienti certificati,
- i reclami provenienti dai propri clienti certificati o in relazione ad un loro sistema di gestione,
- gli esiti delle verifiche da parte degli Enti di Accreditamento,
- l'analisi di mercato e le richieste di certificazione ricevute.

Napoli, 12/10/2016

L'Amministratore