



POLITICA

L'Amministratore, con delega da parte dei soci, ha definito la presente politica sulla base dei principi della norma di riferimento e di seguito riportati. I principi rappresentano i fondamenti per la definizione e lo sviluppo dei requisiti di prestazione e descrittivi alla base della conduzione dell'attività societaria, al fine di infondere fiducia, a tutte le parti coinvolte, che un sistema di gestione soddisfi i requisiti specificati. La Direzione si impegna affinché la presente politica sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione e resa pubblica.

I principi per infondere fiducia comprendono:

- 1) imparzialità, che può essere soggetta a minacce provenienti da persona o organismo che:
 - ⌘ agisce nel suo proprio interesse;
 - ⌘ riesamina il proprio lavoro;
 - ⌘ non si impegna nella ricerca dell'evidenza dell'audit a causa di troppa familiarità o fiducia in altra persona;
 - ⌘ non può impegnarsi a fondo nella ricerca dell'evidenza dell'audit, in quanto costretto indirettamente da situazioni coercitive prolungate nel tempo.
- 2) garanzia della competenza di tutto il personale, sia interno che esterno, nell'attività svolta;
- 3) responsabilità nelle attività di valutazione delle evidenze oggettive e decisione relativa alla certificazione;
- 4) riservatezza delle informazioni di proprietà del Cliente trattate in conformità alle leggi in materia vigenti;
- 5) procedure per una rapida ed efficace risposta ai reclami, qualora risultassero fondati;
- 6) percezioni delle parti interessate, mediante il monitoraggio delle relative informazioni di ritorno;
- 7) approccio basato sui rischi, prendendo in considerazione i rischi che possono impattare sull'imparzialità e la capacità di fornire servizi conformi e basati sulla competenza.

I principali punti della Politica di CERTISO S.r.l. sono:

POLITICA GENERALE

La direzione si impegna a:

- ⌘ uniformarsi alle disposizioni di legge ed alla normativa volontaria, nazionale, europea ed internazionale, al fine di assicurare coerenza ed affidabilità in materia di certificazione di sistemi di gestione aziendali,
- ⌘ promuovere con altri organismi di certificazione forme di collaborazione per lo scambio di



POLITICA

esperienze di lavoro anche in ambito internazionale,

- ✦ fissare annualmente gli obiettivi tra i quali è fondamentale quello di rilasciare certificazioni che infondano fiducia, in tutte le parti coinvolte, che il sistema di gestione applicato da una organizzazione certificata, soddisfi i requisiti della norma di riferimento, derivanti da una valutazione imparziale e competente,
- ✦ garantire alle parti terze interessate di poter accedere ai propri servizi senza che siano poste in atto condizioni indebite, anche di carattere economico e finanziario, applicando in modo non discriminatorio il contenuto del presente documento e della documentazione che lo completa,
- ✦ garanzia alle parti terze interessate della massima imparzialità di valutazione e di giudizio in tutte le fasi operative,
- ✦ ridurre gli avvenimenti relativi ad eventi imprevisi avversi e/o di non conformità alle norme di riferimento attraverso la corretta definizione, pianificazione, esecuzione e controllo delle attività inerenti la certificazione dei sistemi di gestione aziendali.

POLITICA DEI PRINCIPI

I principi costituiscono la base per i requisiti di prestazione specifici e descrittivi che CERTISO S.r.l. ha adottato per il suo sistema di gestione. Tali principi sono applicati come guida per le decisioni che possono essere necessarie in situazioni impreviste e rappresentano la base della politica.

I principi necessari per infondere fiducia sono riportati nella Dichiarazione sui Principi e sull'Imparzialità della Certificazione.

POLITICA DELLA QUALITA'

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi da prestare ai propri Clienti, CERTISO S.r.l.:

- ✦ definisce una serie di indicatori della qualità da sottoporre a riesame periodico da parte della Direzione,
- ✦ attua, in modo efficace e flessibile, misure organizzative ed azioni correttive tali da prevenire i problemi piuttosto che risolverli qualora si manifestino,
- ✦ specifica le interfacce, le responsabilità e gli incarichi per il conseguimento degli obiettivi di qualità prefissati,
- ✦ controlla l'uso e l'applicazione dei documenti impiegati per la certificazione,
- ✦ si aggiorna costantemente sull'evoluzione delle normative e più in generale sugli sviluppi nazionali ed internazionali in materia di certificazione,



POLITICA

- ▲ elabora ed approva procedure, per l'assunzione e la formazione del personale (compresi i valutatori), nonché per il monitoraggio delle relative prestazioni.

POLITICA DEGLI SCONTI

Lo sconto economico massimo è pari al 30% dell' offerta-contratto valutata in conformità ai tempi di verifica ed è applicabile ad associazioni convenzionate con CERTISO S.r.l. quali ad es. imprenditoriali, di categoria, di istituzioni economiche.

Il comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità di riferimento di CERTISO S.r.l. supervisiona la politica degli sconti.

CERTISO S.r.l., inoltre, garantisce che non offre e non fornisce:

- ▲ servizi e/o attività di consulenza per ottenere o mantenere la certificazione di sistemi di gestione;
- ▲ servizi o attività di audit di II parte.

In caso di erogazione di corsi di formazione e/o attività di docenza, ove tali corsi si riferiscano ai sistemi di gestione e alle attività di audit, CERTISO S.r.l. si limiterà a fornire informazioni di carattere generale, senza fornire consigli o soluzioni specifiche.

La presente Politica è l'espressione della volontà della CERTISO S.r.l. nell'ambito di quanto previsto da PCC-CERT Sp. z o.o. Sp. k. nella propria Politica per le attività di certificazione in Italia.

La presente Politica è condivisa e divulgata sia in CERTISO S.r.l., sia presso i propri collaboratori esterni, ed inoltre è disponibile sul sito internet CERTISO S.r.l..

Copia della Politica è esposta presso la sede di CERTISO S.r.l. per una corretta divulgazione.

Napoli, 12/10/2016

L'Amministratore