

Questionario di monitoraggio soddisfazione cliente

Al fine di garantire un elevato livello di qualità dei servizi di certificazione Vi chiediamo di compilare il questionario sottostante. Il sondaggio ci aiuterà a valutare la Vostra soddisfazione in merito al processo di certificazione e di identificare le aree che possiamo migliorare.

Vi preghiamo di inviare il questionario compilato agli uffici di CERTISO S.r.l., affidatario in Italia dei servizi di PCC-CERT Sp. z o.o. Sp. k.

- e-mail: info@certiso.it
- fax: 081-0107048



Il questionario è facoltativo.

Nome dell'Organizzazione:

indirizzo dell'Organizzazione:

*Siete pregati di inserire una **X** nella colonna appropriata.*

Domanda	La Vostra valutazione			
	Molto Buono	Buono	Giusto	Scarso
Come valutate i contatti con PCC prima della verifica? (disponibilità informazioni, gentilezza, apertura)				
Come valutate il gruppo di audit? (selezione del gruppo, competenze)				
Com'è stato lavorare con il gruppo di verifica? (obiettività, capacità di comunicazione)				
Come valutate la verifica? (puntualità, efficienza)				
Come valuta i rapporti di audit? (leggibilità, precisione di osservazione)				

I Vostri commenti:

.....
Firma, data

Vi ringraziamo per aver compilato il questionario